

Отчет по государственным услугам по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Егиндыколь отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес Акмолинская область Егиндыкольский район село Егиндыколь улица Школьная 6

2) *Информация о государственных услугах:*

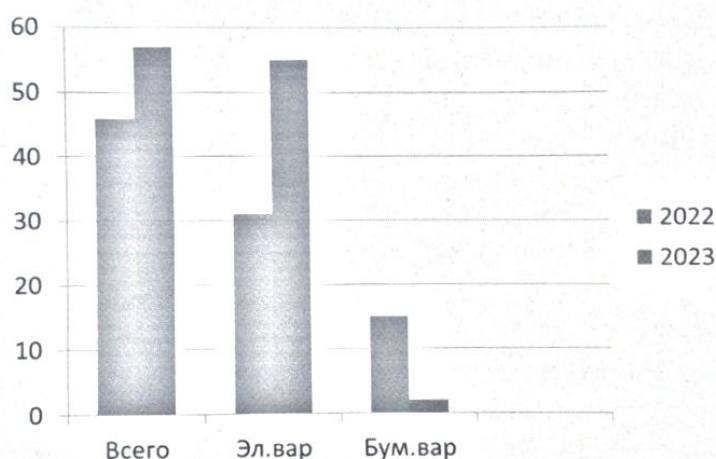
В КГУ : КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Егиндыколь отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» в сфере среднего образования оказывается 4 государственные услуги, в сфере специального образования 1 государственная услуга.

За 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Егиндыколь отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» оказано 57 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте – 55 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 2 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.



3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

«Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе школы, на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение осуществляется на сайте школы

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год в СМИ и социальных сетях была опубликована 1 статья. Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурса школы.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 180 государственных услуг.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В школе государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

За качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заключение об итогах проведения отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг назначено в срок до 30.03.2024 года, и будет размещено до 07.04.2024 года на официальном сайте организации <https://osh1-egin-akm.edu.kz> и социальных сетях [Instagram@egindikol_auyly.mektep](https://www.instagram.com/egindikol_auyly.mektep) и [facebook https://www.facebook.com/pervaya.wkola?mibextid=ZbWKwL](https://www.facebook.com/pervaya.wkola?mibextid=ZbWKwL).